

## **OSPITALITA' E CONDIZIONI**

**(prenotazioni e cancellazioni "dirette", via e-mail, telefono, in loco, etc.)**

### **1. DEFINIZIONE**

Si intende per Protocollo d'Intesa sull'Ospitalità l'accordo per la fornitura e la fruizione del servizio ricettivo nelle strutture disciplinate dalla Legge Nazionale 135/2001.

### **2. PRENOTAZIONE**

Nel caso di prenotazione anticipata dei servizi di ospitalità, il gestore può richiedere al cliente, oltre alla conferma scritta della prenotazione (indicante la data e l'ora d'arrivo e di partenza, l'indirizzo ed il recapito telefonico), il versamento di una caparra (confirmatoria)/acconto non superiore a 1/3 del prezzo del servizio prenotato per il complessivo periodo di soggiorno, con un minimo del prezzo di un pernottamento. La caparra/acconto può essere versata anche mediante autorizzazione al prelievo della somma corrispondente.

### **3. ARRIVI E PARTENZE**

Il cliente può occupare la camera a partire dalle ore 14 del giorno d'arrivo e dovrà lasciarla entro le ore 10.30 del giorno di partenza; qualora non venga liberata entro l'ora sopra indicata, il gestore, fatta salva ogni riserva al consenso, ha il diritto al pagamento di un ulteriore pernottamento.

In caso di prenotazione anticipata, il cliente deve arrivare nella struttura ricettiva, salvo diverso accordo, entro le ore 16:00 del giorno indicato nella prenotazione. Se la prenotazione è garantita da caparra/acconto l'arrivo è consentito fino alle ore 10.30 del giorno successivo a quello indicato nella prenotazione. Decorsi tali termini il contratto si intende disdetto, fatto salvo il pagamento della relativa penale.

### **4. CANCELLAZIONI**

Nel caso di ritardato arrivo rispetto alla data indicata nella prenotazione il cliente è tenuto a pagare l'importo complessivo dei servizi prenotati che gli sono stati riservati, anche se non goduti. Nel caso di cancellazione della prenotazione da parte del cliente prima dell'arrivo si applicano le seguenti clausole:

- in caso di cancellazione comunicata fino a 15 giorni prima dalla data di arrivo, la caparra/acconto verrà rimborsata completamente, detratte le spese di €25,00 a persona di indennizzo amministrativo;
- per cancellazioni comunicate oltre i 15 giorni dalla data di arrivo, la caparra verrà interamente trattenuta;
- in caso di partenza anticipata, sarà addebitata una penale di 3 giorni anche se non fruiti.

Pur tuttavia è data la possibilità ad un cliente che disdice almeno 7 giorni prima dell'arrivo di poter recuperare la caparra versata per un altro soggiorno da effettuarsi entro l'anno solare compatibilmente alla disponibilità in hotel.

**LA DIREZIONE**